

**УВЕДОМЛЕНИЕ О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ
В ИЗВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ЗАПРОСА КОТИРОВОК В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ,
УЧАСТНИКАМИ КОТОРОГО МОГУТ БЫТЬ ТОЛЬКО СУБЪЕКТЫ МАЛОГО И СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

г. Барнаул

14 октября 2026 г.

1. Наименование закупки: Оказание услуги по обеспечению технического сопровождения и расширенной технической поддержке модулей функциональных систем региональной информационной системы «Сетевой край. Образование» для нужд КАУ ДПО "АИЦТИОКО ИМ. О.Р. ЛЬВОВА"

Способ осуществления закупки: запрос котировок в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства

Номер закупки: 32616447226

2. Сведения о заказчике:

КРАЕВОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "АЛТАЙСКИЙ ИНСТИТУТ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ИМЕНИ ОЛЕГА РОСТИСЛАВОВИЧА ЛЬВОВА"

ИНН: 2223032810

Почтовый адрес: 656008, г Барнаул, ул Партизанская, дом 195, офис (квартира) 206

Место нахождения: 656008, АЛТАЙСКИЙ КРАЙ, Г.. БАРНАУЛ, УЛ. ПАРТИЗАНСКАЯ, Д. 195

Номер контактного телефона и факса: 3852206400, 3852206425

Ответственное должностное лицо заказчика: Парамонова Вера Максимовна, тел.: 89130866550, E-mail: office@cto22.ru

3. Сведения об уполномоченном учреждении:

КГКУ «Центр государственных закупок Алтайского края»

Почтовый адрес: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Интернациональная, 122

Место нахождения: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Интернациональная, 122

Контактное лицо: Савина Екатерина Владимировна, главный специалист по закупкам отдела закупок товаров производственного назначения КГКУ «Центр государственных закупок Алтайского края», г. Барнаул, ул. Интернациональная, 122, тел: +7(3852)-20-66-64, saev@gzalt.ru

4. Внесены следующие изменения в Извещение о проведении запроса котировок в электронной форме участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства:

4.1. Пункт 21 Раздела 20 Извещения читать в следующей редакции:

Иные сведения:

Гарантийный срок составляет не менее 12 (двенадцати) месяцев и исчисляется со дня подписания Сторонами акта приемки оказанной услуги и распространяется на оказанные услуги в полном объеме

Техническое задание в новой редакции, проект договора в новой редакции находятся в списке документов закупки, доступных для загрузки на сайте www.zakupki.gov.ru.

5. Внесены следующие изменения в Техническое задание:

Техническое задание читать в новой редакции.

6. Раздел 20 Извещения читать в следующей редакции:

6	Дата и время окончания срока подачи заявок (время местное): 20 октября 2026 г. до 11:00 часов
7	Дата рассмотрения заявок участников, подведения итогов запроса котировок: Дата рассмотрения заявок участников запроса котировок: 21 октября 2026 г. Дата подведения итогов запроса котировок: 21 октября 2026 г.
13	Дата и время окончания срока предоставления участникам разъяснений положений извещения (время местное): 19 октября 2026 г. 23:59

7. Внесены следующие изменения в Проект договора:

Пункт 6.2 Раздела 6 Проекта договора читать в следующей редакции:

6.2. Гарантийный срок составляет не менее 12 (двенадцати) месяцев и исчисляется со дня подписания Сторонами акта приемки оказанной услуги и распространяется на оказанные услуги в полном объеме.».

В приложении №2 к договору и техническом задании изложить пункт 2 «Требования к службе технической поддержки и сопровождения системы» в следующей редакции:

2.ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖБЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ СИСТЕМЫ

Для оказания услуг у Исполнителя должна быть организована служба технической поддержки (далее – СТП), осуществляющая прием обращений пользователей.

Приём обращений в СТП должен осуществляться:

- по электронной почте;
- через электронную форму подачи заявки в СТП;

СТП Исполнителя должна производить регистрацию и обработку обращений от пользователей Системы в соответствии с режимами работы, указанными в таблице 3.

Таблица 1– Режимы работы СТП

№ п/п	Параметр	Режимы работы
1.	Рабочие время (дни)	- с 9:00 до 18:00 (время московское) - понедельник-пятница
2.	Нерабочее время (дни)	- будни с 18:00 до 9:00 (время московское) - выходные дни (суббота, воскресенье) - праздничные дни

Поддержка работоспособности Системы осуществляется Исполнителем в части программных средств. Обеспечение работоспособности, аппаратной составляющей Системы осуществляется Заказчиком. Техническое сопровождение Системы должно оказываться на протяжении выполнения Договора в соответствии со сроками, приведенными в разделе 1.4. настоящего ТЗ.

Срок реакции на обращение определяется в соответствии со временем оказания ТП по стандартному SLA

Классификация заявок:

Категория	Описание
Инцидент	Обращение пользователя по поводу сбоя или иного нарушения работы Системы, которое привело к отказу в предоставлении ИТ-услуги или недопустимому снижению уровня предоставления ИТ-услуги.
ЗНО	Запрос пользователя на информацию, консультацию, изменение, доступ к ИТ-услуге.
ЗНИ	Модификации, требующиеся для решения инцидентов и ЗНО

Приоритет инцидента определяется Заказчиком на основании степени воздействия и срочности его решения.

Приоритеты инцидентов:

Приоритет	Описание
Средний	Данный статус необходимо проставлять всем заявкам, не попадающим под описание высокого приоритета (статус по умолчанию).
Высокий	Заявка, связанная с критичными для пользователя

	функциями и не возможностью достижения конечного результата исполнения бизнес-процесса средствами Системы (предусмотренными текущим функционалом).
Наивысший	Недоступность API, в том числе проблемы критически влияющие на работу связанных логически или интеграционных систем

По результатам оказания услуг Исполнитель должен обеспечить своевременную и качественную техническую поддержку, а именно обеспечить соблюдения временных рамок в решении инцидентов, ЗНО и ЗНИ, указанных ниже.

Сроки решения:

Категория заявки	Приоритет	Максимальное время решения, в рабочих часах
Инцидент	Средний	20
	Высокий	8
	Наивысший	4
ЗНО	-	24
ЗНИ	-	по согласованию Сторон

